

Cliëntenraad

Zorgspectrum Het Zand



Informatiebrochure 2020


Het Zand
ZORG SPECTRUM

Wat is de cliëntenraad?



Goede zorg en zich thuis voelen, gaan over de behoeften van onze cliënten. Hoe vinden zij dat hun leven eruit moet zien?

Als cliëntenraad kunnen wij hier een waardevolle bijdrage aan leveren. Wij komen op voor uw belangen. We zien wij erop toe dat de visie van Zorgspectrum Het Zand wordt waargemaakt op de plek, waar u bent komen wonen.

Daarvoor hebben we u nodig. Op basis van uw ervaringen kunnen wij onze taak beter vervullen. Deelt u deze met ons? Wij horen graag van u!

U kunt ons bereiken via het e-mailadres **CCR@hetzand.nl**.

Samen vooruit...samen mooi leven!

Welke taken heeft de cliëntenraad?



Bij de zorg- en dienstverlening van Zorgspectrum Het Zand zijn veel partijen betrokken. De cliëntenraad geeft cliënten een stem, zodat zij invloed kunnen uitoefenen op het beleid. Dit gebeurt op verschillende manieren:

- **De antenne:** we kijken om ons heen en voelen, proeven en ervaren wat er in de praktijk gebeurt. We brengen signalen onder de aandacht van de bestuurder.
- **De tolk:** we vertalen specifieke vragen of wensen naar gemeenschappelijke belangen en delen die in ons overleg met de Bestuurder.
- **De waakhond:** we controleren of cliënten de zorg krijgen, die ze moeten krijgen en of die zorg aansluit op wat zij willen.
- **De adviseur:** we adviseren de Bestuurder gevraagd en ongevraagd om zo de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Om onze taken goed te kunnen vervullen, onderhouden we veel contact met cliënten. Zo weten we wat er speelt en wat zij belangrijk vinden.

Wie mogen er lid zijn van een cliëntenraad?



We vinden het in ons land heel belangrijk, dat cliënten gehoord worden. Daarom is de Wet medezeggenschap cliëntenzorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) ingevoerd. Daarin staat in welke situaties er een cliëntenraad moet zijn. En hoe de cliëntenraad kan meepraten over belangrijke besluiten.

In de wet staat ook wie er lid mogen zijn van een cliëntenraad. Belangenbehartiging kan het beste gebeuren door de cliënten zelf. Zij zijn per slot van rekening de ervaringsdeskundigen als het gaat om het ontvangen van zorg, behandeling of begeleiding. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen ook familieleden, cliëntvertegenwoordigers of mantelzorgers lid worden van de cliëntenraad.

Verder staat in de wet dat de cliëntenraad 'representatief' moet zijn. Dat betekent, dat alle groepen cliënten vertegenwoordigd moeten zijn.

Medewerkers van Zorgspectrum Het Zand horen uiteraard niet thuis in de cliëntenraad.

Waarom is een cliëntenraad belangrijk?



De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op het beleid. Dit is belangrijk voor de kwaliteit van zorg. Er zijn veel partijen betrokken bij de zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad is de enige partij die onafhankelijk kan praten vanuit de ervaring van de cliënten. De cliëntenraad praat mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies. De bestuurder en de cliëntenraad hebben de wijze van samenwerken vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

Binnen Het Zand zijn alle afzonderlijke cliëntenraden vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad (CCR). De lokale cliëntenraden praten mee op locatieniveau en de CCR bespreekt de zaken, die betrekking hebben op meer of alle locaties.

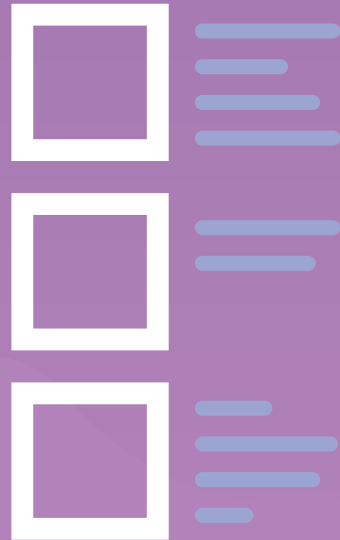
Welke rechten heeft de cliëntenraad?



Om echt invloed te hebben, is het belangrijk dat de cliëntenraad de juiste informatie krijgt en wordt betrokken bij besluiten. Daarom is in de wet geregeld dat een cliëntenraad een aantal rechten heeft:

- 1. Recht op informatie** De zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven, die deze voor zijn taak nodig heeft.
- 2. Recht op overleg** De cliëntenraad overlegt regelmatig met de bestuurder over het beleid van de instelling.
- 3. Adviesrecht en instemmingsrecht** De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de bestuurder adviseren. Ook heeft de cliëntenraad in een aantal gevallen instemmingsrecht. Dat betekent, dat de cliëntenraad moet instemmen met een besluit voordat het uitgevoerd kan worden.
- 4. Bindende voordracht raad van toezicht** De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van het bestuur of de raad van toezicht.
- 5. Recht op facilitering** De organisatie zorgt ervoor, dat de cliëntenraad kan vergaderen en gebruik kan maken van communicatiemiddelen zoals de website van de organisatie. De organisatie geeft ondersteuning en betaalt scholing.
- 6. Recht om extra bevoegdheden af te spreken** De organisatie kan de cliëntenraad ook betrekken bij onderwerpen waarover de cliëntenraad geen adviesrecht of instemmingsrecht heeft.

Wat moet een lid van de cliëntenraad kunnen?



In de cliëntenraad hoeft niet iedereen alles te kunnen. Wel zijn er een paar algemene “voorwaarden”, die voor alle leden van de cliëntenraad gelden:

- Binding hebben met een locatie van Zorgspectrum Het Zand als cliënt, cliëntvertegenwoordiger of mantelzorger
- Onderscheid kunnen maken tussen individueel belang en het algemene cliëntenbelang
- Gemotiveerd zijn
- Goed kunnen samenwerken
- Voldoende tijd en inzet hebben
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie

Daarnaast is het belangrijk, dat er mensen in de raad zitten met verschillende deskundigheden, zoals beleidsmatige (zorg) interesse, secretariële vaardigheden of financiële kennis.



Bent u of kent u iemand, die het belangrijk vindt om zich in de cliëntenraad in te zetten voor de cliënten van één van de locaties van Zorgspectrum Het Zand? En wilt u weten wat daar voor nodig is? Stuur ons dan een e-mailtje op **CCR@hetzand.nl**.

We kijken uit naar uw reactie!

Hollewandsweg 17
8014 BE Zwolle

T 038 4687 600
info@hetzand.nl
www.hetzand.nl

