

Voor u ligt het jaarverslag van de CCR over 2023. Dit jaarverslag geeft u een indruk van wat de Centrale Cliëntenraad zoal doet en welke onderwerpen er namens de cliënten besproken zijn. Spreekt u dit aan, laat het ons dan weten.

Voor contact en vragen/opmerkingen kunt u ons altijd bereiken via:

[CCR@hetzand.nl](mailto:CCR@hetzand.nl)

## Centrale Cliëntenraad Zorgspectrum Het Zand (ZHZ)

### Leden centrale cliëntenraad:

Mw. F. Gerrits (voorzitter)  
Dhr. W. Reimert  
Mw. K. Evenboer-Meekehof  
Dhr. J. Boelm  
Dhr. B.J. Brinkman

gedeelte van het jaar:

Dhr. K. Aarse  
Dhr. P. van Essen  
Mw. J. Wiggers  
Mw. H. Nijland

### Vergaderingen

De CCR heeft dit jaar vergaderd in de Zandhove, alle vergaderingen waren live. Soms sloten gasten via Teams aan.

### Gebruikte afkortingen:

- CCR- Centrale Cliëntenraad
- LCR- Lokale Cliëntenraad
- MDO-Multidisciplinair overleg
- IGJ- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- WLZ-Wet langdurige zorg
- CTO-clianten tevredenheid onderzoek
- MTO-medewerker tevredenheid onderzoek
- Wzd-wet zorg en dwang
- VPT-Volledig pakket thuis
- WOL-waardigheid en trots op locatie

### De CCR heeft een positief advies gegeven over:

- Herbenoeming voorzitter RvB
- Huurharmonisatie
- Jaarrekening 2022
- Personenalarmering
- Aanpassing topstructuur
- Vastgoedstrategie
- Zorgverleningsovereenkomst
- Begroting 2024

### De CCR heeft ingestemd met:

Aanstelling B. Teeling als ambtelijk secretaris CCR

### Andere onderwerpen die zijn besproken:

- Regionale ontwikkelingen
- MDO
- WOL / Beter Samen
- IGJ-zaken
- Financiën, o.a. taakstelling, budget (C)CR, Televisiekosten WLZ cliënten, voedingskosten
- Benchmarkonderzoek
- Kwaliteitsrapportage
- Jaarplan
- CTO / MTO
- Netwerkparticipatie
- Analyses Wzd
- Rookbeleid
- Plan dag-invulling
- VPT
- Kaderbrief & jaarplan 2024
- Medezeggenschap cliënten

### Vergaderingen

De CCR heeft 9 maal vergaderd met de bestuurder. Voorafgaand en direct na dit overleg overlegde de CCR in eigen kring. Ook is een enkele keer een extra vergadering in eigen kring op een locatie geweest.

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is twee keer aangeschoven bij het overleg van de CCR met de bestuurder.

Daarnaast heeft de CCR een actieve rol gespeeld bij het opzetten van de profielschets voor een nieuw lid van de RvT. Ook was de CCR met een vertegenwoordiging bij de gesprekken met kandidaten en bij het uiteindelijk advies betrekken.

### Ondernemingsraad (OR)

De CCR heeft 2 keer overlegd met de Ondernemingsraad.

### Meer weten?

Wilt u meer weten over de LCR of de CCR en zijn werkzaamheden of wilt u zich aanmelden als lid; dan kunt u contact opnemen met de receptie van uw locatie of met de ambtelijk secretaris van de CCR.

### Ondersteuning

De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris

Deze functie wordt ingevuld door Brigitta Teeling.

E: [b.teeling@hetzand.nl](mailto:b.teeling@hetzand.nl)

### Ontwikkelingen medezeggenschap

Op donderdag 26 oktober was er een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de cliëntenraden samen met hun lokale gesprekspartners, de directeuren, bestuurssecretaris en raad van bestuur.

Het onderwerp medezeggenschap kwam vaak ter sprake, er wordt gekeken hoe medezeggenschap optimaal kan, misschien op een andere wijze of door een andere invulling.

### Nieuwsbrief CCR

De CCR heeft afgelopen jaar drie nieuwsbrieven verstuurd.

### Lidmaatschap LCR

Wilt u als naaste wat extra's betekenen voor de cliënten?

- Legt u gemakkelijk contact met cliënten?
- Kunt u goed omgaan met vertrouwelijke informatie?
- Heeft u basis computervaardigheden?
- Vindt u het leuk om samen te werken en een belangrijke rol te hebben?

Laat uw dan informeren over het lidmaatschap van een LCR. Uw inzet zal zeer gewaardeerd worden.

De kosten van de CCR komen ten laste van de begroting van ZHZ. Hiervoor is een budget beschikbaar. De leden van de CCR ontvangen een jaarlijks vastgestelde vergoeding.