

Privacyverklaring Cliënten

Wij vinden het bij Het Zand belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen we in dit document uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dit kan een naam, adres of telefoonnummer zijn. Maar ook gegevens over uw gezondheid (het medisch dossier) zijn persoonsgegevens.

Waarom heeft Het Zand uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de zorg- en wettelijke taken te kunnen uitvoeren en om cliënten, hun contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers te informeren over de zorgverlening en activiteiten van Het Zand.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het Zand verwerkt bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum/-plaats;
- Gezondheidsgegevens;
- Burgerservicenummer (BSN);
- E-mailadres;
- Persoonsgegevens van contactpersonen van cliënten (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).

Hoe lang bewaart Het Zand uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Het medisch dossier wordt bijvoorbeeld 20 jaar bewaard, omdat dit in wetgeving is vastgelegd. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden de gegevens door Het Zand op een zorgvuldige manier vernietigd.

Delen van uw persoonsgegevens met anderen

Het Zand verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming.

Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Als u met Het Zand een zorgrelatie aangaat, hebben wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, van u nodig. Met deze gegevens bepalen wij bijvoorbeeld welke behandeling of verzorging voor u nodig is. Deze gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig verwerkt en worden alleen aan medewerkers verstrekt als zij direct betrokken zijn bij uw zorg en behandeling. Als wij gegevens van derden nodig hebben, bijvoorbeeld van een specialistisch arts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming bij het aangaan van de zorgovereenkomst. Wij geven dan aan welke gegevens wij nodig hebben, bij wie we die opvragen en waarom.

Datum: 28-09-2022

Privacyverklaring cliënten

Versie 2.0

Cameratoezicht

Het Zand maakt gebruik van beveiligingscamera's. Deze zijn geïnstalleerd op diverse plaatsen in openbare ruimtes in en rond de gebouwen van Het Zand. De camera's worden ingezet ter voorkoming van inbraak, diefstal en vernieling en ter bescherming van medewerkers en bezoekers. Met de camera's worden opnames gemaakt om in gevallen van (vermoedens van) strafbare feiten (inbraak, diefstal of vernieling) de beelden terug te kijken. Opnames worden niet gedeeld met derden, tenzij opgevraagd door politie of justitie. Opnames worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijn van vier weken.

Uw rechten

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben en of deze juist zijn, dan kunt u uw gegevens bij ons opvragen. Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht van uw gegevens verstrekken. U kunt uw gegevens opvragen door ons een verzoek te sturen per e-mail of per briefpost via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u ons vragen om deze aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaald gebruik van persoonsgegevens en kunt u uw toestemming voor het opvragen of delen van bepaalde gegevens intrekken. U kunt Het Zand ook vragen om bepaalde gegevens beschikbaar te stellen, zodat u deze weer gemakkelijk kunt doorgeven aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht/beroepsgeheim.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28-09-2022. De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of wanneer er een aanpassing is in onze bedrijfsactiviteiten. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring door te nemen.

Vragen

Voor vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de adviseur privacy van Het Zand:

Zorgspectrum Het Zand
t.a.v. de adviseur privacy
Hollewandsweg 17
8014 BE Zwolle
E-mail: privacy@hetzand.nl

Een klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens neemt u dan eerst contact op met de adviseur privacy. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de adviseur privacy dan heeft u de mogelijkheid om een [klacht in te dienen](#) bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).